



Caso de éxito

La Defensoría Pública de Bahía adquiere escáneres inteligentes de Kodak Alaris para acelerar digitalización y ganar agilidad en los juicios

El organismo adquirió más de 300 escáneres i940 de Kodak Alaris, que permitieron acceso compartido y agilizaron búsquedas de información.

Situación

La Defensoría Pública tiene la función de amparar a los ciudadanos por medio de asistencia jurídica gratuita a aquellos que necesitan defender sus intereses en juicio. El organismo contaba con escáneres Flatbed con ciclo diario de escaneado bajo. Además, tenía un presupuesto bajo para invertir en equipos de alta tecnología. Con el aumento de la demanda popular en las cuestiones que exigen apoyo jurídico del Poder Público, aumentaba también el número de procesos abiertos con documentaciones pertinentes al caso. El uso de los nuevos sistemas de tramitación exigía equipos actuales y con tecnologías que facilitarían la integración con ayuda de software. La ausencia de escáneres de reciente tecnología generaba acumulación de papeles y carpetas con procesamiento de largos periodos de tiempo.

Objetivo

Mostrar la eficacia de los escáneres Kodak Alaris, tanto en cuestiones de inteligencia tecnológica, como en agilidad operativa. El proyecto presentado por Diagrama Tecnología, socio de negocio de Kodak Alaris, demostró la asertividad, la integración y la agilidad que los escáneres de Kodak Alaris llevarían a mejorar la atención a los ciudadanos con los nuevos sistemas electrónicos.

Solución

Instalar más de 300 escáneres Kodak ScanMate i940 por mesa de atención, para que cada defensor público pueda usar en su escritorio. Los sistemas compatibles de Kodak Alaris propiciaron integración con trámites electrónicos existentes en el sector, de manera que con los escáneres inteligentes hubo aumento de agilidad en la atención, en la búsqueda de la información, recuperando gran espacio físico.

Resultados

El escáner ScanMate i940 transfiere rápidamente información del papel al flujo de trabajo y puede escanear hasta 20 páginas por minuto, lo que confiere agilidad a la atención. Cada profesional logró acelerar la atención diaria, lo que resultó en agilidad para toda la cadena departamental contabilizando el día a día. Así fue posible avanzar en las cuestiones burocráticas y dar velocidad a los juicios protocolados por el organismo.

El objetivo: Inteligencia hacia la productividad

El seguimiento de Kodak Alaris con el sector jurídico posibilitó una visión más profunda de las necesidades del cliente. Esta mirada estratégica vinculada a la fuerza tecnológica fue fundamental para la elección de los escáneres Kodak Alaris. El proyecto presentado por la compañía contempló no sólo la venta de los escáneres, sino soluciones que

podieron contribuir con la evolución productiva de la Defensoría Pública. La necesidad del organismo pedía por requisitos técnicos velocidad y calidad en el tratamiento de imagen con el cumplimiento de toda la habilitación que los sistemas electrónicos exigían. La capacidad de escanear hasta 20 páginas por minuto en tamaño compacto, posibilitó la instalación de los escáneres en el área de trabajo de cada defensor público, y la inteligencia tecnológica del equipo fueron los diferenciales que llevaron dinamismo a los procesos del organismo.

Herramientas que hacen la diferencia

La Defensoría Pública del estado de Bahía invirtió en más de 300 escáneres ScanMate i940 y logró aumentar la productividad y ganar con la liberación de espacio físico. El equipo portátil y con alto potencial, es perfecto para escanear documentos personales en presencia de los clientes. Así el profesional no necesita llevar la documentación personal fuera del campo de visión del dueño, lo que es incómodo y genera lentitud para registrar el proceso.

El foco de negocio de la Defensoría Pública exige el máximo posible de agilidad y, al mismo tiempo, seguridad con la información confidencial de la población que están bajo el poder de la justicia. Los criterios de selección del organismo en relación a equipos tecnológicos son altísimos y monitoreados por profesionales de TI.

La atención popular es uno de los más buscados ante la actual situación del país. Sin embargo, la alta demanda y el déficit presupuestario del sector público dejan la operación frágil, por ello se necesita implementar innovación con pocos recursos y mucha perspicacia en estos sectores.



Los expertos del organismo han encontrado en el ScanMate i940 la solución perfecta para satisfacer las necesidades y dar velocidad a la operación diaria, con un presupuesto accesible y un escáner compacto y con múltiples funcionalidades.

Una expresiva a base de procesos, el respaldo tecnológico es extremadamente importante para facilitar el día a día del organismo. La rápida digitalización, la integración del equipo con sistemas electrónicos y la practicidad operativa presentes en el modelo atendieron perfectamente las expectativas de la organización.

La relación continúa incluso después del proceso de adquisición de los escáneres, pues la propuesta de ir más allá y contribuir constantemente con la evolución del cliente es una filosofía de la marca Kodak Alaris.

La digitalización provoca agilidad en el procesamiento de juicios

El alimentador automático de 20 hojas de ScanMate i940 está

diseñado para obtener la máxima velocidad posible en la digitalización de documentos de identificación civil, tarjetas de visita, bancos y documentos en alto o bajo relieve. Además, la conexión vía USB facilita la integración de la información para otros dispositivos y también en las operaciones externas. El modelo es compatible con la mayoría de los productos de software de escaneado y ofrece la tecnología Perfect Page para la creación de imágenes, lo que permite corregir colores, brillo, contraste, facilidad de lectura, orientación y fondo, para que las escaneadas queden aún mejores que los documentos originales. Con este respaldo el organismo logró aumentar el volumen de procesos protocolados y dar agilidad a los juicios de la esfera pública. Los principales beneficios, según Thales Almeida, Coordinador de Modernización e Informática de la Defensoría Pública del estado de Bahía, fueron agilidad en la atención al ciudadano, liberación de espacios físicos y facilidad en la búsqueda de la información.

¿Desea obtener más información?

Llame al 1-800-944-6171

www.kodakalaris.com.mx/b2b

Kodak Alaris Inc.

2400 Mt. Read Blvd., Rochester, NY 14615 USA

1-800-944-6171

Gestión de información de Latinoamérica de Kodak Alaris

Para mayor información escribanos a:

ventasdi@kodakalaris.com

México, Colombia, Centro América, Caribe, Perú

y Venezuela (+52) 55 5351 7383

Argentina, Bolivia, Paraguay, Uruguay

y Chile (+54) 11 5280 0000



Kodak Alaris se enorgullece de ser el ganador del premio a la Línea de Escáneres del Año 2017, por segundo año consecutivo. Este reconocimiento es otorgado por Buyers Laboratory LLC (BLI), el examinador independiente de productos de digitalización de documentos más importante del mundo, reconoce la calidad de toda la línea de productos, lo que se ve reflejado en la obtención de una serie de premios Pick de BLI en los últimos años. De hecho, Kodak Alaris ha sido distinguido con los premios Pick más veces que cualquier otro fabricante de scanners probados por BLI.