



Estudo de caso

Defensoria Pública da Bahia recorre a scanners inteligentes da Kodak Alaris para acelerar digitalização e ganhar agilidade em julgamentos

Órgão adquiriu mais de 300 scanners i940 da Kodak Alaris, que possibilitaram acesso compartilhado e agilizaram buscas por informações. Os sistemas compatíveis da Kodak Alaris propiciaram integração com trâmites eletrônicos existentes no setor. Com os scanners inteligentes houve aumento de agilidade no atendimento, na busca pela informação e ganho com espaço físico.

Diagnóstico

A Defensoria Pública tem a função de amparar os cidadãos por meio de assistência jurídica gratuita àqueles que precisam defender seus interesses em juízo. O órgão contava com scanners Flatbed com ciclo diário de digitalização baixo. Além disso, tinha um budget baixo para investir em equipamentos de alta tecnologia com valor acessível. Com o aumento da demanda popular nas questões que exigem apoio jurídico do Poder Público, aumentava também o número de processos abertos com documentações pertinentes ao caso. O uso dos novos sistemas de tramitação exigia equipamentos atuais e com tecnologias que facilitassem a integração com os softwares. A ausência de scanners atuais gerava acúmulo de papelada e pastas; e morosidade em todo o processo.

Objetivo

Mostrar a eficácia dos scanners Kodak Alaris, tanto em questões de inteligência tecnológica, quanto em agilidade operacional. O projeto apresentado pela Diagrama Tecnologia, canal parceiro da Kodak Alaris, demonstrou a assertividade, a integração e a agilidade que os scanners de grupos da Kodak Alaris levariam ao atendimento com os novos sistemas eletrônicos.

Solução

Foram comercializados mais de 300 scanners Kodak ScanMate i940, para que cada defensor público possa usar em sua mesa de trabalho.

Resultados

O scanner ScanMate i940 transfere rapidamente informações do papel para o fluxo de trabalho e consegue digitalizar até 20 páginas por

minuto, o que confere agilidade ao atendimento. Cada profissional conseguiu acelerar o atendimento diário, e isso, contabilizado no final do dia, resultou em agilidade para toda a cadeia departamental. Assim foi possível avançar nas questões burocráticas e dar celeridade aos julgamentos protocolados pelo órgão.

Rumo à produtividade

O acompanhamento da Kodak Alaris com o setor jurídico possibilitou uma visão mais aprofundada das necessidades do cliente. Este olhar estratégico atrelado à força tecnológica dos scanners da marca foram fundamentais para a escolha dos scanners Kodak Alaris. O projeto apresentado pela companhia contemplou não só a venda dos scanners, mas soluções que puderam contribuir com a evolução produtiva da Defensoria Pública. A necessidade do órgão pedia por requisitos técnicos

de velocidade e de tratamento de imagem com o cumprimento de toda a habilitação que os sistemas eletrônicos exigiam. A capacidade de digitalizar até 20 páginas por minuto seu tamanho compacto, que possibilitou a instalação dos scanners nas mesas de cada defensor público, e a inteligência tecnológica do equipamento foram os diferenciais que levaram dinamismo aos processos do órgão.

Uma parceria para a produtividade

A Defensoria Pública do estado da Bahia investiu em mais de 300 scanners ScanMate i940 e conseguiu aumentar a produtividade e ganhar com a liberação de espaço físico. O equipamento robusto, com alto potencial e portátil é perfeito para digitalizar documentos pessoais na presença dos clientes. Assim o profissional não precisa levar a documentação pessoal para fora do campo de visão do dono, o que é desconfortável e gera lentidão para registrar o processo.

O core business da Defensoria Pública exige o máximo possível de agilidade e, ao mesmo tempo, segurança com as informações confidenciais da população que estão sob o poder da justiça. Os critérios de seleção do órgão em relação a equipamentos tecnológicos são altíssimos e monitorados por gabaritados profissionais de TI.

O atendimento popular é um dos mais procurados diante da atual situação do país. Porém, a alta demanda e o déficit orçamentário do setor público deixam a operação fragilizada. É um setor que precisa implantar inovação com poucos recursos e muita perspicácia.

Os especialistas do órgão enxergaram no ScanMate i940 a solução perfeita



para atender as necessidades e dar velocidade a operação diária, com um budget acessível e um scanner compacto e com múltiplas funcionalidades.

Com uma expressiva base de processos, o respaldo tecnológico é extremamente importante para facilitar o dia a dia do órgão. A rápida digitalização, a integração do equipamento com sistemas eletrônicos e as praticidades operacionais presentes no modelo atenderam perfeitamente as expectativas da organização.

O relacionamento continua mesmo após o processo de aquisição dos scanners, pois a proposta de ir além e contribuir constantemente com a evolução do cliente é uma filosofia da marca Kodak Alaris.

Digitalização resulta em aumento de produção

O alimentador automático de 20 folhas do ScanMate i940 foi projetado para obter a máxima velocidade possível na digitalização

de documentos de identificação civil, cartões de visita, bancos e documentos em alto ou baixo relevo.

Além disso, a conexão via USB facilita a integração da informação para outros dispositivos e também nas operações externas. O modelo é compatível com a maioria dos produtos de software de digitalização e oferece a tecnologia Perfect Page para a criação de imagens, o que permite corrigir cores, brilho, contraste, facilidade de leitura, orientação e planos de fundo, para que as digitalizações fiquem ainda melhores que os documentos originais.

Com este respaldo o órgão conseguiu aumentar o volume de processos protocolados e dar agilidade aos julgamentos da esfera pública. Os principais benefícios, segundo Thales Almeida, coordenador de modernização e informática da Defensoria Pública do estado da Bahia, foram agilidade no atendimento, ganho físico com a liberação de espaços e facilidade na busca da informação.

Quer saber mais?

Ligue para 1-800-944-6171

www.kodakalaris.com/pt-br/b2b

Kodak Alaris Inc.

2400 Mt. Read Blvd., Rochester, NY 14615 USA
1-800-944-6171

Kodak Alaris Brasil

Rod. Presidente Dutra, KM 154,7 - São José dos Campos São Paulo - Brasil - Cep: 12240-420
Phone: +55 (12) 3500-1928
E-mail: vendasdi@kodakalaris.com



A Kodak Alaris orgulha-se de ser o vencedor do Prêmio da Linha do Ano de 2017 pelo segundo ano consecutivo. Este reconhecimento é concedido pelo Buyers Laboratory LLC (BLI), o maior examinador independente do mundo de produtos de digitalização de documentos, reconhecendo a qualidade de toda a linha de produtos, o que se reflete na coleção de uma série de Prêmios de Escolha da BLI nos últimos anos. Na verdade, a Kodak Alaris foi premiada com os Prêmios de Escolha mais vezes do que qualquer outro fabricante de scanner com teste BLI.